

# Veel gestelde vragen



*ik lease privé* bij ABD!

[www.ikleaseprivebijabd.nl](http://www.ikleaseprivebijabd.nl)

## ***Inhoudsopgave***

Inleiding Privé Leaseauto	3
+ van Friesland Lease	3
Aanbetaling	4
Acceptatie	4
Accessoires	5
Banden	5
Bedenktijd	5
Bestelling	5
BKR	5
Borg	6
Buitenland	6
Contract condities	6
Echtscheiding	7
Einde looptijd/Leaseperiode	7
Facturatie	8
Kenteken	8
Keurmerk	8
Kilometerafrekening	9
Leeftijd	9
Onderhoud en reparatie	9
Overlijden	10
Pech onderweg	10
Prijsverhoging	11
Schade	11
Verlies/verandering van baan	11
Vervangend vervoer	11
Verzekering	12
Vroegtijdige beëindiging	13

## **INLEIDING PRIVÉ LEASEAUTO**

### **Wat is Privé Leaseauto?**

Vanaf nu kan iedereen onbezorgd in een nieuwe auto rijden voor een vast bedrag per maand met Privé Leaseauto van Friesland Lease. Private Lease - of Privé Lease - is een manier om als particulier voor een vast bedrag per maand een nieuwe of jong gebruikte auto te rijden. Bij Privé Lease kiest u een auto uit alsof het een mobiele telefoon is. U bepaalt hoe lang u de auto wilt leasen en hoeveel kilometers u per jaar rijdt. Op basis van die gegevens betaalt u een vaste leaseprijs. Op de brandstof na weet u precies wat uw maandelijkse kosten zijn. Afschrijving, motorrijtuigenbelasting, verzekering, reparatie, onderhoud, bandenvervanging, vervangend vervoer en pechhulp zijn namelijk bij het Leasebedrag inbegrepen.

## **+ VAN FRIESLAND LEASE**

### **Wat bedoelt Friesland Lease met de zekerheden van Privé Lease?**

Het Keurmerk Private Lease borgt voor u in ieder geval de volgende 5 zekerheden:

- Eerlijke voorwaarden: De Algemene Voorwaarden zijn fair en tot stand gekomen in samenwerking met de Consumentenbond.
- Compleet product: Het is duidelijk wat in de leaseprijs zit. Uw Leasecontract is inclusief onderhoud, reparatie, verzekeringen, pechhulp, vervangend vervoer en wegenbelasting.
- Bescherming tegen te hoge financiële lasten: De leasemaatschappij gaat samen met u bekijken en beoordelen hoeveel u wilt en kunt betalen. Daardoor heeft u de zekerheid dat u de maandelijkse leasekosten kunt betalen.
- 14 dagen bedenktijd: U moet zorgeloos kunnen genieten van uw leaseauto en een goede keuze kunnen maken. Daarom heeft u 14 dagen bedenktijd.
- Zekerheid bij klachten: Een eventueel geschil wordt snel opgelost door een onafhankelijke geschillencommissie.

### **Wat houdt de + van Friesland Lease in?**

De Algemene Voorwaarden Keurmerk Private Lease bieden een goede basis voor een betrouwbaar product. Friesland Lease streeft naar de beste voorwaarden en heeft daarom in positieve aanvulling op de Algemene Voorwaarden de volgende zaken voor geregeld:

- Persoonlijk advies van onze Privé Lease specialisten, dus wij zijn geen internet leasemaatschappij;
- De Leaseovereenkomst is kosteloos opzegbaar bij overlijden;
- De Leaseovereenkomst kan kosteloos worden opgezegd bij echtscheiding of verlies van werk indien u kunt aantonen dat u de maandtermijnen niet meer kunt betalen;
- Vervangend vervoer krijgt u bij Friesland Lease al na 24 uur in binnen- en buitenland in plaats van pas na 72 uur alleen in Nederland;
- U heeft het eerste recht van koop van de auto aan het einde van de Leaseperiode;
- U betaalt bij Friesland Lease een lagere eigen bijdrage bij schade en de eigen bijdrage wordt niet verhoogd indien u meerdere schades in korte tijd rijdt;
- Aan het eind van de Leaseperiode krijgt u van ons een overzicht met het schadeverloop gedurende de Leaseperiode. Hier hoeft u niet zelf om te vragen. Met dit overzicht kunt u bij veel verzekeringsmaatschappijen het aantal schadevrije jaren verhogen. Wilt u tussentijds een overzicht, dan krijgt u dat uiteraard ook.
- Friesland Lease is een nuchtere vooroploper als het gaat om mobiliteitsoplossingen en klantentevredenheid. Bij Friesland Lease zit u dus goed!

## **AANBETALING**

### **Zit er een aanbetaling in het leasetarief?**

Nee, in het leasetarief is geen aanbetaling meegerekend.

### **Is een aanbetaling mogelijk?**

Nee, bij Privé Leaseauto is het niet mogelijk een aanbetaling te doen.

## **ACCEPTATIE**

### **Waarom is er acceptatie nodig?**

Het is voor u en voor ons belangrijk vast te stellen dat de maandelijkse verplichtingen die wij met elkaar aangaan, passen bij uw persoonlijke situatie. Om te bepalen of het aangaan van een Privé Leaseovereenkomst financieel verantwoord is, werkt Friesland Lease samen met EDR Credit Services. Zij voorzien ons van een advies of de aanvraag verantwoord is op basis van uw persoonlijke situatie. Dit doet EDR Credit Services door toepassing van een draagkrachtnorm.

### **Hoe verloopt het acceptatie proces?**

Nadat u heeft aangegeven welke auto u wilt, krijgt u van Friesland Lease een mail waarin een link naar de website van EDR Credit Services staat. Op de website van EDR Credit Services kunt u uw persoonlijke gegevens controleren, aanvullen of wijzigen. EDR Credit Services voert daarna direct de eerste krediettoetsing uit, waarvan u bericht krijgt. Bij een positieve toetsing wordt u per mail gevraagd om de benodigde documenten voor definitieve toetsing te uploaden op de website van EDR Credit Services. EDR Credit Services neemt daarna ook telefonisch contact met u op voor een interview. Binnen 8 werkuren informeert EDR Credit Services u over de definitieve toetsing. Indien die ook positief is, zult u binnen twee werkdagen het Leasecontract per mail ontvangen. Bij een negatieve uitkomst eindigt het acceptatieproces.

### **Wat moet ik aanleveren voor acceptatie?**

Wij vragen u slechts beperkte informatie en een beperkt aantal documenten.

Informatie:

- Inkomensgegevens
- Burgerlijke staat
- Huur- of koopwoning

Documenten (minimaal gevraagd):

- Een kopie van uw rijbewijs (voor- en achterzijde).
- Een kopie van 2 recente salarisstroken (maximaal 3 maanden oud) of een kopie van de uitkerings-/pensioenspecificatie indien u een uitkering/pensioen ontvangt.
- Een kopie/afdruk van 2 recente bankafschriften van de laatste 2 maanden, waarop de salarisbetaling zichtbaar is.
- Een kopie van de meest recente jaarrekening of 3 recente bedrijfsbankafschriften indien u een eenmanszaak voert.
- Een intentieverklaring van uw werkgever indien u een tijdelijke arbeidsovereenkomst hebt.

## **ACCESSOIRES**

### **Is het mogelijk accessoires op te nemen in de Leaseovereenkomst?**

Het is mogelijk om accessoires op te nemen in de Leaseovereenkomst. Voorwaarde is dat de accessoires worden geleverd en gemonteerd door de leverende dealer volgens de daarvoor geldende specificaties en voorwaarden.

### **Is het toegestaan zelf accessoires te monteren?**

U kunt de auto voorzien van extra accessoires, mits deze via de leverende dealer van de auto worden geleverd en gemonteerd. De accessoires moeten gemonteerd en verwijderd kunnen worden zonder dat schade aan de auto ontstaat. Vóór inlevering van de auto moeten de accessoires verwijderd worden, anders wordt Friesland Lease automatisch en zonder vergoeding eigenaar van de accessoires. Kosten voor verzekering, onderhoud, reparatie, vervanging, montage en verwijdering van de accessoires zijn voor uw eigen rekening.

## **BANDEN**

### **Zit bandenvervangning in de Leaseovereenkomst?**

Vervanging van banden als gevolg van normale slijtage zijn opgenomen in de Leaseovereenkomst. De banden kunt u laten vervangen bij een officiële merkdealer of via een fastfitter (bijvoorbeeld Profile) in overleg met Friesland Lease.

## **BEDENKTIJD**

### **Heb ik een bedenktijd?**

Ja, u heeft een bedenktijd van 14 dagen. Deze bedenktijd gaat in op het moment dat u het Leasecontract ondertekent en voorziet van een datum. Indien u geen datum invult, gaat de bedenktijd pas in zodra Friesland Lease het getekende Leasecontract heeft ontvangen.

### **Kan ik van de bedenktijd af?**

Ja, u kunt afstand doen van de bedenktijd. U moet hiervoor een Afstandsverklaring Bedenktijd ondertekenen bij Friesland Lease op kantoor of bij de leverende dealer, waarbij de verkoopadviseur namens Friesland Lease het document mede ondertekent. Na ondertekening van de Afstandsverklaring Bedenktijd, zal Friesland Lease de auto direct bestellen bij de dealer en kan deze worden afgeleverd.

## **BESTELLING**

### **Door wie wordt de auto besteld?**

Zodra Friesland Lease het getekende Leasecontract heeft ontvangen en de bedenktijd van 14 dagen is verstreken of u daarvan afstand heeft gedaan, wordt de auto door Friesland Lease besteld bij de officiële dealer van uw voorkeur.

## **BKR**

### **Wordt de Privé Leaseovereenkomst geregistreerd bij het BKR?**

Ja, de Privé Leaseovereenkomst wordt getoetst en geregistreerd bij het BKR te Tiel.

### Hoe hoog is het geregistreerde bedrag bij het BKR?

Conform de richtlijnen van het BKR wordt 65% van de totale leasesom geregistreerd. De leasesom wordt berekend door de looptijd te vermenigvuldigen met de maandtermijn.

Rekenvoorbeeld: Stel uw maandtermijn bedraagt € 249 en de looptijd is 36 maanden. Het bedrag dat wij bij het BKR registreren is:  $65\% \times 36 \text{ maanden} \times € 249 = € 5.827$ . De registratiecode is OA (Operationele Autolease).

## **BORG**

### Is er een waarborgsom van toepassing?

Op de Leaseovereenkomst is geen waarborgsom van toepassing.

## **BUITENLAND**

### Mag ik met mijn auto naar het buitenland?

U mag uiteraard met uw Privé Leaseauto naar het buitenland. De allrisk verzekering biedt een dekking in de landen zoals vermeld op de groene kaart, de schadeverzekering inzittenden en de pechhulp bieden in deze landen ook dekking. Raadpleeg de verzekeringsvoorwaarden voor meer informatie.

### Kan ik reparatie en onderhoud ook in het buitenland laten uitvoeren?

Als de auto in het buitenland is wanneer het volgens het onderhoudsschema een onderhoudsbeurt nodig heeft, dan neemt u contact op met Friesland Lease voor overleg. Indien de onderhouds- of reparatiewerkzaamheden in het buitenland uitgevoerd kunnen worden, dan betaalt u deze vooruit en kunt u de kosten bij Friesland Lease declareren als u terug bent in Nederland.

## **CONTRACT CONDITIES**

### Wat zit er allemaal in de maandtermijn?

Privé Leaseauto van Friesland Lease is een zeer compleet product en omvat het gebruik van de auto, de afschrijving, onderhoud, reparatie, bandenvervanging, allrisk verzekering, schade verzekering inzittenden, rechtsbijstand verzekering, 24/7 pechhulp, houderschapsbelasting, vervangend vervoer na 24 uur in binnen- en buitenland en BTW.

### Is de maandtermijn inclusief BTW?

Ja, de maandtermijn is inclusief het op dat moment geldende BTW-percentages.

### Kan de Leaseperiode verlengd worden?

U kunt gedurende of tegen het einde van de Leaseperiode aangeven dat u de Leaseperiode wilt verlengen. In overleg met uw Leaseadviseur van Friesland Lease kunt u bepalen met hoeveel maanden u de Leaseperiode wilt verlengen. De basis voor uw nieuwe maandtermijn is de matrix die u bij het Leasecontract heeft ontvangen.

### Kan de Leaseperiode ingekort worden?

U kunt gedurende de Leaseperiode aangeven dat u de Leaseperiode wilt verkorten. In overleg met uw Leaseadviseur van Friesland Lease kunt u bepalen met hoeveel maanden u de Leaseperiode wilt inkorten. De basis voor uw nieuwe maandtermijn is de matrix die u bij het Leasecontract heeft ontvangen.

### Welke looptijden voor de Leaseperiode zijn mogelijk?

De Leaseperiode is minimaal 12 maanden en maximaal 60 maanden.

## **ECHTSCHIEDING**

### Wat te doen als ik ga scheiden?

Indien u als gevolg van echtscheiding in een situatie van aantoonbaar onvermogen verkeert, kunt u de Leaseovereenkomst zonder opzeggingsvergoeding beëindigen. Eventuele schades, ter hoogte van de eigen bijdrage per schadegeval, worden wel met u verrekend. EDR Credit Services zal namens Friesland Lease uw onvermogen vaststellen aan de hand van de rechtstreeks door u aan EDR Credit Services aan te leveren gegevens en een telefonisch interview. Als einddatum geldt dan de datum waarop de auto aan Friesland Lease is geretourneerd. Alle kosten tot en met de einddatum dienen door u dan te zijn voldaan.

## **EINDE LOOPTIJD/LEASEPERIODE**

### Wanneer is de Leaseperiode afgelopen?

De Leaseperiode eindigt als de overeengekomen tijdsduur in maanden is verstreken of als het maximaal aantal kilometers is gereden. Dit maximaal aantal kilometers is 160.000. In deze laatste situatie geldt een opzeggingsvergoeding. De Leaseperiode eindigt ook zodra de auto is ingeleverd indien de Leaseovereenkomst is opgezegd of wordt ontbonden.

### Wat te doen met de auto aan het einde van de looptijd?

Als de looptijd van het Leasecontract verstreken is en u de auto niet wilt overnemen, dan kunt u de auto inleveren op een door Friesland Lease aan te geven locatie. Daar is men bekend met de innameprocedure van Friesland Lease. Als u de auto wel overneemt, dan wordt na betaling van de overnameprijs en de eindafrekening de Leaseovereenkomst en de verzekering beëindigd. Vanaf dat moment bent u volledig eigenaar van de auto.

### Kan ik de auto overnemen?

Ja, dat kan. Hiertoe neemt u contact op met uw Leaseadviseur van Friesland Lease om de overnameprijs op te vragen. Uiteraard kan de auto ook verkocht worden aan vrienden, familie of anderen.

### Waar moet ik op letten bij het inleveren van de auto?

De auto dient aan de binnenzijde en buitenzijde schoon en schadevrij te zijn. Indien de auto niet schoon wordt ingeleverd, kunnen reinigingskosten in rekening gebracht worden. Verder is het van belang dat uw eigen accessoires worden verwijderd, dat alle bij de auto behorende documenten en spullen worden ingeleverd en dat eventuele schade gemeld is bij Friesland Lease. Alle zaken die op of in de auto zijn achtergebleven en niet in het Leasecontract zijn opgenomen, worden na inlevering automatisch eigendom van Friesland Lease.

### Welke schades zijn acceptabel bij het inleveren van de auto?

Kleine gebruiksschades passend bij de leeftijd en de intensiteit van het gebruik vinden wij acceptabel. Grotere schades die niet voor inlevering zijn gemeld, zullen aan u worden doorbelast met een maximum eigen bijdrage per schade. Op de website van Friesland Lease vindt u de Inleverhandleiding met daarin alle acceptabele en niet-acceptabele schades.

## **FACTURATIE**

### **Wat staat er op de eerste factuur van de maandtermijn?**

De eerste factuur voor de maandtermijn die u ontvangt, bevat de maandtermijn van de dag van aflevering tot en met het eind van die maand. Daarnaast krijgt u tegelijkertijd of kort daarna de factuur voor de volgende (volledige) maandtermijn.

### **Hoe wordt de factuur naar mij verzonden?**

Friesland Lease werkt op basis van elektronische facturatie. Dit betekent dat u de facturen per e-mail ontvangt. Het is daarom van belang dat u ons een wijziging van uw e-mailadres zo snel mogelijk doorgeeft.

### **Hoe verloopt de betaling van de factuur?**

Deze verloopt altijd via automatische incasso; hiervoor tekent u bij het Leasecontract ook de SEPA Incasso machtiging. Het is niet mogelijk om gedurende de looptijd van de overeenkomst de automatische incasso te stoppen.

### **Hoe kan ik een kopie van een factuur opvragen?**

Indien u een kopie van een factuur wilt hebben, kunt u een e-mail sturen aan [priveleaseauto@frieslandlease.nl](mailto:priveleaseauto@frieslandlease.nl). U krijgt de kopie factuur per e-mail toegestuurd.

### **Zijn er nog andere kosten verbonden aan de Privé Leaseovereenkomst?**

Er naast de maandtermijn ontvangt u jaarlijks een kilometerafrekening indien u meer heeft gereden dan contractueel overeengekomen. Ook kunt u een factuur ontvangen voor de eigen bijdrage indien u schade rijdt of een factuur voor de administratiekosten bij bekeuringen.

## **KENTEKEN**

### **Op wiens naam wordt het kenteken tenaamgesteld?**

Het kenteken komt op uw naam te staan. Friesland Lease verzorgt daarna een registratie in het register "Registratie Tenaamstelling Leasemaatschappijen" waarbij wordt aangegeven dat Friesland Lease de houderschapsbelasting en de verzekering verzorgt en betaalt. De bekeuringen worden door deze wijze van tenaamstelling rechtstreeks aan u toegezonden en er is een gedeeltelijke vrijstelling van BTW van toepassing op de afschrijving van de BPM en de houderschapsbelasting.

## **KEURMERK**

### **Is Friesland Lease aangesloten bij het Keurmerk?**

Ja, sinds 1 augustus 2016 is Friesland Lease aangesloten bij de Stichting Keurmerk Private Lease. De Privé Leaseauto producten van Friesland Lease voldoen hiermee aan alle eisen en normen van het keurmerk.

### **Wat betekent het Keurmerk voor mij?**

Samen met de Consumentenbond zijn er duidelijke afspraken gemaakt. Alle leasemaatschappijen met het Keurmerk Private Lease gebruiken dezelfde Algemene voorwaarden en moeten aan strenge criteria voldoen. De spelregels staan duidelijk beschreven. Met een sterk Keurmerk weet u waar u aan toe bent. En kunt u zorgeloos rijden.



### Waarom zijn er nog Aanvullende Voorwaarden van toepassing?

Naast de Algemene voorwaarden die iedere aanbieder met het Keurmerk Private Lease gebruikt, stelt de leasemaatschappij zelf de Aanvullende Voorwaarden op. Hierin worden de regels van de betreffende leaseaanbieder in detail uitgelegd. De Algemene Voorwaarden vormen de basis. De Aanvullende Voorwaarden zijn verschillend per leasemaatschappij. Deze mogen niet minder gunstig uitvallen voor de consument dan de Algemene Voorwaarden. Dit staat ook zo omschreven in de Algemene Voorwaarden zelf:

“De bepalingen in het Leasecontract, de Aanvullende Voorwaarden, het innameprotocol en de eventuele nadere voorwaarden mogen niet in uw nadeel afwijken van deze Algemene Voorwaarden. Als dat toch gebeurt, gaan de Algemene Voorwaarden voor.”

In de Aanvullende Voorwaarden kunnen ook zaken zijn geregeld waarover in de Algemene Voorwaarden niets staat.

## **KILOMETER AFREKENING**

### Hoe wordt de kilometerstand vastgesteld?

Jaarlijks krijgt u van ons een verzoek om uw huidige kilometerstand op te geven. Voor meegereden kilometers betaalt u per jaar een bedrag bij, voor mindergereden kilometers krijgt u aan het eind van de looptijd een bedrag terug tot de ondergrens. Deze ondergrens houdt in dat de mindergereden kilometers onder de 10.000 km gemiddeld per jaar niet worden terugbetaald.

### Wat gebeurt er als ik mijn kilometerstand niet doorgeef?

Als u de kilometerstand niet doorgeeft, ook niet na de herinnering van Friesland Lease, dan ontvangt u van ons een jaarlijkse kilometerafrekening op basis van 25% meegereden kilometers. U kunt daarna alsnog de juiste kilometerstand doorgeven, waarna de juiste kilometerafrekening wordt opgemaakt.

## **LEEFTIJD**

### Is er een minimum leeftijd voor een Privé Leaseauto?

Voor het aangaan van de Leaseovereenkomst is de minimale leeftijd 18 jaar. Voor de bestuurder van de auto geldt dat hij/zij minimaal 2 jaar in het bezit is van een rijbewijs.

### Is er een maximale leeftijd voor een Privé Leaseauto?

Nee, er geldt geen maximale leeftijd voor een Leaseovereenkomst.

## **ONDERHOUD EN REPARATIE**

### Is het mogelijk om extra garantie bij te kopen?

Het is mogelijk om extra garantie bij te kopen als de leverende dealer dit aanbiedt, maar het is niet noodzakelijk omdat alle kosten voor reparatie en onderhoud zijn opgenomen in de Privé Leaseovereenkomst. U loopt dus geen risico. De kosten voor verlengde garantie worden niet opgenomen in het Leasecontract.

### Waar kan ik naar toe voor onderhoud en/of reparatie?

U kunt voor alle onderhouds- en reparatiewerkzaamheden naar de officiële dealer van het betreffende merk. Het is wel van belang om bij deze dealer aan te geven dat de auto eigendom is van Friesland Lease en dat u de kosten voor onderhoud en reparatie dus niet zelf hoeft te betalen.

### **Heb ik toestemming nodig voor onderhoud of reparatie?**

Nee, dat is niet nodig. U maakt zelf een afspraak met de officiële dealer, die vervolgens toestemming voor de werkzaamheden vraagt bij Friesland Lease. Kosten die voortvloeien uit onkundig gebruik en/of buitensporige slijtage worden door Friesland Lease aan u doorbelast. Het is wel van belang om bij deze dealer aan te geven dat de auto eigendom is van Friesland Lease en dat u de kosten voor onderhoud en reparatie dus niet zelf hoeft te betalen.

### **Heb ik recht op een vervangende auto tijdens onderhoud of reparatie?**

Indien de werkzaamheden langer duren dan 24 uur heeft u recht op vervangend vervoer. De eerste 24 uur komen altijd voor uw rekening. Friesland Lease streeft ernaar een gelijkwaardige auto in te zetten, lukt dit niet, dan wordt contact met u opgenomen voor overleg.

### **Mag ik zelf reparaties uitvoeren aan de auto?**

Het zelf uitvoeren van reparaties kan leiden tot hogere kosten voor latere reparaties. Als blijkt dat er inderdaad hogere kosten hierdoor gemaakt dienen te worden, dan komen deze voor uw eigen rekening. Wij raden u daarom sterk aan om zelf geen reparaties uit te voeren. Uiteraard is het wel van belang dat u regelmatig de bandenspanning en de vloeistofniveaus controleert en op het juiste niveau brengt.

## **OVERLIJDEN**

### **Wat gebeurt er als ik kom te overlijden gedurende de looptijd?**

Als u overlijdt, kan één van uw erfgenamen en/of Friesland Lease de Leaseovereenkomst direct opzeggen. Friesland Lease kan opzeggen door toezending van een brief aan uw laatst bekende adres. Er zijn voor de opzegging in verband met uw overlijden geen kosten verschuldigd. Uw erfgenamen zijn wel verplicht de auto direct na de opzegging in te leveren en blijven verplicht tot het moment van inlevering het termijnbedrag en andere openstaande bedragen te betalen.

### **Is het mogelijk een Overlijdensrisico verzekering af te sluiten in het contract?**

Nee, dat is niet mogelijk en ook niet nodig. Indien u gedurende de looptijd van de Leaseovereenkomst overlijdt, dan kan de Leaseovereenkomst kosteloos worden ontbonden.

## **PECH ONDERWEG**

### **Wat te doen bij pech onderweg?**

Indien u met pech stil komt te staan met uw auto, dan neemt u contact op met de pechhulp van Friesland Lease, via Eurocross Assistance. U heeft een servicepas ontvangen met daarop het telefoonnummer. Zij helpen u verder op weg of brengen u naar de dichtstbijzijnde dealer.

### **Heb ik nog een ANWB Wegenwacht nodig?**

Nee, want in het contract is de internationale pechhulp opgenomen die het lidmaatschap voor de Wegenwacht overbodig maakt. U kunt wel lid blijven van de ANWB zonder Wegenwacht.

## **PRIJSVERHOGING**

### **Wie betaalt de prijsverhoging van de auto tussen bestelling en levering?**

De leaseprijs kan worden aangepast indien tussen de datum van tariefberekening en de datum van aflevering de aanschafprijs van de auto en toebehoren wijzigt. Als tussen de ondertekening van het Leasecontract en de aflevering van de auto de aanschafprijs van de auto wordt verhoogd, dan kunt u de Leaseovereenkomst zonder verdere kosten schriftelijk opzeggen binnen 14 dagen nadat Friesland Lease u over deze verhoging heeft geïnformeerd.

## **SCHADE**

### **Waar kan ik naar toe voor het laten herstellen van schade?**

Indien u schade heeft, neemt u contact op met Friesland Lease en overleggen wij waar de schade hersteld kan worden.

### **Wat gebeurt er als de auto total loss is?**

De Leaseovereenkomst eindigt per datum waarop de schade-expert definitief heeft vastgesteld dat de auto technisch of economisch total loss is. U kunt daarna een nieuwe auto uitkiezen en wederom gebruik maken van Privé Leaseauto via Friesland Lease.

### **Heb ik recht op vervangend vervoer?**

U heeft gedurende de wachttijd voor de verzekering, normaliter 30 dagen, recht op vervangend vervoer. Na 30 dagen eindigt de Leaseovereenkomst en komen de kosten voor vervangend vervoer voor uw eigen rekening.

## **VERLIES/VERANDERING VAN BAAN**

### **Wat te doen als ik mijn baan kwijt raakt?**

Indien u als gevolg van verlies van werk buiten uw schuld in een situatie van aantoonbaar onvermogen verkeert, kunt u de Leaseovereenkomst zonder opzeggingsvergoeding beëindigen. Eventuele schades, ter hoogte van maximaal de eigen bijdrage per schadegeval, worden wel met u verrekend. EDR Credit Services zal namens Friesland Lease uw onvermogen vaststellen aan de hand van de rechtstreeks door u aan EDR Credit Services aan te leveren gegevens en een telefonisch interview. Als einddatum geldt dan de datum waarop de auto aan Friesland Lease is geretourneerd. Alle kosten tot en met de einddatum dienen door u dan te zijn voldaan.

### **Wat te doen als ik van baan verander?**

Indien u van baan verandert, hoeft er niets te worden aangepast aan de Leaseovereenkomst. De Leaseovereenkomst is gebonden aan u als persoon en de maandelijkse kosten lopen gewoon door.

## **VERVANGEND VERVOER**

### **Wanneer heb ik recht op vervangend vervoer?**

Indien onderhoud- of reparatiewerkzaamheden langer duren dan 24 uur heeft u recht op vervangend vervoer via Friesland Lease. In het buitenland heeft u alleen bij reparatiewerkzaamheden recht op vervangend vervoer na 24 uur. De eerste 24 uur komen bij onderhouds- of reparatiewerkzaamheden altijd voor uw rekening. Bij diefstal van de auto heeft u gedurende de wachttijd voor de verzekering direct recht op vervangend vervoer.

### **Wat voor vervangend vervoer wordt ingezet?**

Friesland Lease streeft ernaar een gelijkwaardige auto in te zetten, lukt dit niet, dan wordt contact met u opgenomen voor overleg.

## **VERZEKERING**

### **Welke verzekering is opgenomen in de maandtermijn?**

In de maandtermijn is een allrisk verzekering inbegrepen met een eigen bijdrage van € 300,- per niet verhaalbare schade en € 150 voor ruitvervanging. Bij ruitherstel geldt geen eigen bijdrage. De eigen bijdrage kan worden verlaagd naar respectievelijk € 150 en € 75 voor € 8 per maand. Deze verlaging kan alleen vóór aanvang van de Leaseovereenkomst worden opgenomen in het Leasecontract. Tevens is een Schadeverzekering Inzittenden (SVI) en Rechtsbijstandverzekering inbegrepen.

### **Kan ik aanvullende verzekeringen afsluiten?**

Nee, dat is niet mogelijk. De meest gangbare verzekeringen zitten in de maandtermijn opgenomen.

### **Wat is de eigen bijdrage van de verzekering?**

De eigen bijdrage bedraagt € 300,- per niet verhaalbare schade en € 150 voor ruitvervanging. Bij ruitherstel geldt geen eigen bijdrage. De eigen bijdrage kan worden verlaagd naar respectievelijk € 150 en € 75 voor € 8 per maand. Deze verlaging kan alleen vóór aanvang van de Leaseovereenkomst worden opgenomen in het Leasecontract.

### **Geldt er een andere eigen bijdrage voor jonge bestuurders?**

Nee, er is geen andere eigen bijdrage van toepassing.

### **Hoe hoog is de maximale vergoeding voor de verzekeringen?**

De maximale vergoeding voor de Wettelijke Aansprakelijkheidsverzekering (WA) bedraagt € 2.500.000 voor materiele schade en € 6.100.000 voor letselschade (ongeacht het aantal slachtoffers). Dit is hoger dan wettelijk vereist. De verzekeringsdekking voor de Schade Verzekering Inzittenden (SVI) biedt dekking tot een bedrag van € 1.000.000 per gebeurtenis.

### **Kan de verzekering uit het contract worden gehaald?**

Nee, de allrisk verzekering is een verplichte component in de Leaseovereenkomst.

### **Zijn accessoires meeverzekerd?**

Accessoires die zijn opgenomen in het Leasecontract zijn standaard meeverzekerd. Door u zelf aangeschafte of gemonsterde accessoires zijn niet meeverzekerd in de Leaseovereenkomst.

### **Kan de verzekering aangepast worden?**

De verzekeringspremie kan gedurende de Leaseperiode niet worden aangepast. Wijziging van de verzekeringspremie kan alleen plaatsvinden als de Assurantiebelasting wijzigt.

## VROEGTIJDIGE BEËINDIGING

### Kan ik mijn Leaseovereenkomst vroegtijdig beëindigen?

U kunt de Leaseovereenkomst tussentijds opzeggen, op zijn vroegst tegen de eerste dag van het tweede jaar van de Leaseperiode. U moet daarbij een opzegtermijn van tenminste 1 maand in acht nemen. Om op te zeggen, stuurt u een brief of e-mail naar Friesland Lease. Bij vroegtijdige beëindiging betaalt u een opzeggingsvergoeding. Deze opzeggingsvergoeding staat los van de afrekening van eventuele schades, kilometerafrekening en andere bedragen. De opzeggingsvergoeding moet betaald zijn vóór de dag waartegen is opgezegd. Als dat niet gebeurt is, heeft de opzegging geen gevolg en loopt de Leaseovereenkomst door totdat die op andere wijze tot een einde komt. Wilt u de Leaseovereenkomst in het eerste jaar opzeggen, dan betaalt u de maandtermijnen tot en met het eerste jaar volledig. Daarna geldt de opzeggingsvergoeding.

### Wat zijn de kosten voor een vroegtijdige beëindiging?

Bij opzegging tegen het begin van het tweede jaar van de Leaseperiode of tegen een latere dag geldt voor de opzeggingsvergoeding het volgende:

- Voor elke maand dat de Leaseovereenkomst eerder dan de einddatum van de Leaseperiode wordt beëindigd, betaalt u een vaste opzeggingsvergoeding van 35% van de totaal resterende maandtermijnen.
- Indien uit berekening blijkt dat een herberekening van de Leaseperiode naar een kortere looptijd op basis van de matrix die bij het Leasecontract wordt meegezonden, voor u een totale gunstigere uitkomst biedt dan de vaste opzeggingsvergoeding van 35%, dan wordt voor herberekening gekozen.
- Indien u bij Friesland Lease een nieuwe Privé Leaseovereenkomst afsluit met minimaal dezelfde looptijd als de oorspronkelijke looptijd van de vroegtijdig te beëindigen Leaseovereenkomst, dan geldt een opzeggingsvergoeding van maximaal 25% van de totaal resterende maandtermijnen.

Rekenvoorbeeld: U hebt bij de Leaseovereenkomst ook een matrix ontvangen met daarin de maandtermijnen voor andere looptijden en andere kilometrages. Indien de opzeggingsvergoeding met gebruikmaking van de matrix voordeliger is voor u, wordt daarvoor gekozen. Het percentage vaste opzeggingsvergoeding geldt dus als een maximale opzeggingsvergoeding (plafond).

### Rekenvoorbeeld opzeggingsvergoeding

	12	18	24	30	36	42	48
10000	430	347	305	273	252	238	227
15000	436	354	313	281	261	247	236
20000	443	361	320	287	266	252	242
25000	451	369	328	296	276	261	249
30000	459	377	336	307	286	269	259
35000	470	389	354	319	298	285	275
40000	480	401	367	333	315	301	291

### Berekening percentage vaste opzeggingsvergoeding

Stel, u hebt een Privé Leaseovereenkomst met een looptijd van 48 maanden voor 10.000 km per jaar en een maandtermijn van € 227 en u wilt de Leaseovereenkomst na 24 maanden beëindigen. De vaste opzeggingsvergoeding bedraagt dan  $35\% \times 24$  maanden resterende looptijd  $\times$  € 227 = € 1.907.

### Berekening via matrix

In de matrix is voor een looptijd van 24 maanden voor 10.000 km per jaar een maandtermijn van € 305 van toepassing. Afrekening op basis van de matrix betekent voor u een bedrag van 24 maanden  $\times$  (€ 305 - € 227) = € 1.872.

### **Uiteindelijke opzeggingsvergoeding**

Aangezien de berekening van de opzeggingsvergoeding via de matrix voor u voordeliger is, wordt hiervoor gekozen. U dient de vastgestelde opzeggingsvergoeding te voldoen door overmaking op de bankrekening van Friesland Lease voor de opzeggingsdatum. Het bedrag wordt niet automatisch geïncasseerd. Indien de opzeggingsvergoeding niet voor de opzeggingsdatum door Friesland Lease is ontvangen, loopt de Leaseovereenkomst gewoon door tot het moment dat de opzeggingsvergoeding wel is ontvangen.

Voor de tussenliggende maanden in de matrix wordt de van toepassing zijnde maandtermijn rekenkundig vastgesteld naar rato van de verandering tussen de kortere en langere looptijd. Eventueel meer- of mindergereden kilometers worden onverkort na inlevering van de auto vastgesteld en separaat verrekend.

### **Eindigt het Leasecontract bij overlijden van de contractant?**

Indien u gedurende de looptijd van de Leaseovereenkomst overlijdt, dan kan de Leaseovereenkomst kosteloos worden ontbonden. Als einddatum geldt dan de datum waarop de auto aan Friesland Lease is geretourneerd.